ENQUÊTE DE SATISFACTION 2026 – Sessad Jacou

Merci pour votre participation !

Entre février et mars 2026, les familles accompagnées par le SESSAD Parents-Thèse de Jacou ont été invitées à répondre à un questionnaire de satisfaction.

Nous avons relevé 70 % de participation !

Nous remercions sincèrement toutes les familles qui ont pris le temps de partager leur expérience.

Votre avis est précieux : il nous aide à améliorer nos pratiques et à faire évoluer le service.

CE QUE VOUS APPRÉCIEZ LE PLUS

Une relation de confiance

Les familles soulignent :

- l'écoute ;
- la bienveillance ;
- le non-jugement ;
- la disponibilité des professionnels.

« Proximité, écoute et bienveillance »

« Grande disponibilité pour échanger

Un accompagnement personnalisé

Vous mettez en avant :

- l'adaptation aux besoins de chaque enfant ;
- la qualité du projet personnalisé ;
- la prise en compte du handicap ;
- le travail réalisé avec les familles.

« L'accompagnement est bien adapté aux besoins de l'enfant »

Une équipe reconnue pour son professionnalisme

Les familles évoquent :

- le sérieux du travail réalisé ;
- les compétences des professionnels ;
- la coordination entre les intervenants ;
- le soutien apporté aux enfants et à leurs proches.

« Bravo pour le professionnalisme et l'engagement ! »

Parents-thèse

EN UN MOT

Une satisfaction globale très élevée et une forte confiance dans l'équipe du SESSAD.

VOS SUGGESTIONS POUR FAIRE ÉVOLUER LE SERVICE

Plusieurs thèmes ont été identifiés :

Mieux communiquer

Vous souhaitez :

- davantage d'informations sur certains sujets ;
- une meilleure visibilité sur vos droits ;
- une meilleure compréhension du fonctionnement du service ;
- des outils numériques plus accessibles.

Renforcer la lisibilité de la coordination

Vous souhaitez davantage de lisibilité concernant :

- les échanges avec les partenaires ;
- le suivi du parcours ;
- les relais et transmissions entre intervenants.

Développer certaines activités

Des propositions ont été formulées :

- ateliers parents-enfants ;
- activités sportives ;
- activités artistiques ;
- sorties variées ;
- temps collectifs.

CE QUE NOUS ALLONS TRAVAILLER

À partir de vos retours, le SESSAD s'engage à poursuivre ses actions autour de :

la communication avec les familles,
la lisibilité des droits et des réclamations,
la lisibilité de la coordination avec les partenaires,
le développement des outils numériques (communication),

Parents-thèse

les actions à destination des familles, dans le cadre de nos missions,
les activités à destination des enfants, dans le cadre de nos missions.

MERCI !

Votre participation contribue directement à l'amélioration du service.
Les résultats de cette enquête seront pris en compte dans notre plan d'amélioration de la qualité 2026-2027.
Ensemble, continuons à construire un accompagnement adapté aux besoins des enfants et de leurs familles.
L'équipe du SESSAD Parents-Thèse – Jacou