ENQUÊTE DE SATISFACTION 2026 – Sessad Lunel

MERCI !

Vous avez participé à notre enquête de satisfaction 2026 : 5 familles sur 9 ont répondu au questionnaire.

Merci d'avoir pris le temps de partager votre expérience.

Votre avis nous aide à améliorer notre accompagnement.

Ce que vous appréciez le plus

Une équipe à l'écoute

Vous parlez de :

- bienveillance
- disponibilité
- écoute
- confiance

Un accompagnement personnalisé

Vous soulignez :

- l'adaptation aux besoins de votre enfant
- la qualité des échanges
- la participation des familles

Une relation de confiance

Vos mots :

"Beaucoup de confiance."

"Une équipe toujours disponible."

"Excellente communication."

MERCI POUR VOTRE CONFIANCE

Ce que nous allons  améliorer

Grâce à vos retours, nous poursuivrons notre travail autour de :

- mieux expliquer la phase d'observation
- rendre plus lisibles les différentes étapes de l'accompagnement
- mieux communiquer sur les droits des familles
- maintenir la qualité de la communication avec les partenaires
- sécuriser la continuité des accompagnements

Notre engagement

Vos réponses alimentent directement :

- notre Plan d'Amélioration Continue de la Qualité ;
- notre préparation à l'évaluation de la Haute Autorité de Santé (novembre 2026) ;
- les actions menées auprès des enfants et de leurs familles.

Parents-thèse

En conclusion

Ensemble, continuons à construire un accompagnement de qualité.

Merci pour votre confiance et votre participation.

L'équipe du SESSAD Parents-Thèse – antenne de Lunel